



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul suspendării obligațiilor de plată a ratelor scadente aferente împrumuturilor în baza Ordonanței de urgență 37/2020 privind acordarea unor facilități pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori

Având în vedere reglementările cu privire la protecția datelor cu caracter personal, reglementate prin Regulamentul UE 2016/679, cat si a reglementarilor OUG 37/30.03.2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori, dorim să reconfirmăm angajamentul nostru pentru procesarea datelor dumneavoastră personale în mod transparent și cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiați conform legii.

Datele cu caracter personal din prezentul formular de contact vor fi prelucrate de catre Banca in scopul analizei solicitarii dumneavoastra privind modificarea conditiilor contractuale existente, prin suspendarea ratelor si/sau acordarea unor facilitati, in conformitate cu prevederile legale incidente, inclusiv cele din OUG 37/30.03.2020 mentionata anterior.

NU ATASATI PREZENTEI SOLICITARI DOCUMENTE CARE CONTIN INFORMATII PRIVIND STAREA DE SANATATE SI/SAU ORICE ALTE INFORMATII MEDICALE. ACESTEA NU VOR FI LUATE IN CONSIDERARE, NEFIIND RELEVANTE IN DERULAREA PREZENTULUI DEMERS.

In acest context, va informam ca inițierea și derularea demersurilor privind prezenta solicitare, cat și îndeplinirea obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare pot fi efectuate doar în baza prelucrării datelor cu caracter personal. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau vă opuneți prelucrării ulterioare a acestora, vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării demersurilor privind prezenta solicitare.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada in care sunteti client al Alpha Bank Romania, precum si ulterior acestei perioade, in conformitate cu dispozitiile legale in baza carora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozitiile legale ce reglementeaza arhivarea documentelor).

Mentionam ca informatiile prezentate mai sus completeaza documentul "Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", document pe care il regasiti [aici](#) si care, alaturi de [Termenii si Conditii](#) site-lui, acopera inclusiv prelucrarile de date aferente unor adresari care exced cadrului legislativ al Ordonantei 37/2020, transmise prin intermediul prezentei sectiuni (de exemplu, transmiteri de solicitari de alta natura, transmiteri de solicitari de redresare / amanare rate argumentate pe alte situatii decat cele prevazute de Ordonanta 37/2020, reclamatii etc).

Alpha Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care remiteti spre analiza date in afara contextului legislativ mentionat (precum transmiterea de date de sanatate, transmiterea de date ale persoanelor care nu se afla in relatie de client cu Banca si care nu au legatura cu solicitarea transmisa). Aceste date vor fi prelucrate de catre Alpha Bank Romania doar prin stocare si arhivare, in scopul demonstrarii naturii si continutului solicitarii dumneavoastra.

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- pe site-ul www.alphabank.ro, sectiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro;
- la ghiseele unitatilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris;
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti.