



Manual de utilizare

Alpha e-statements

Valabil din 15 Noiembrie 2017

Continut

1. Inregistrarea in Alpha e-statements.....	2
2. Autentificarea in Alpha e-statements	4
3.Profil utilizator	5
3.1 Detalii contact	5
3.2 Setari pagina principala	5
3.3 Schimbare parola	5
3.4 Inchidere cont utilizator	6
4.Produse	7
4.1 Conturi curente	7
4.2 Depozite	8
4.3 Carduri	9
4.4 Credite	10
4.5 Investitii piata de capital	11
5.Servicii	12
5.1 Situatie financiara.....	12
5.2 Servicii automate.....	14
5.3 Alpha TXT.....	16
5.4 Serviciul e-statements.....	18
5.5 Extrase de cont.....	19
5.6 Calendar evenimente	20
6.Alpha Shop	21
6.1 Punctele mele.....	21
6.2 Ce este Alpha Shop?.....	21
6.3 Ofertele mele	21
6.4 Intrebari frecvente	21
7.Suport.....	22
7.1 Despre e-statements.....	22
7.2 Dictionar termeni bancari	22
7.3 Intrebari frecvente	22

1. Inregistrarea in Alpha e-statements

Alpha e-statements este un serviciu online prietenos, disponibil gratuit tuturor clientilor persoane fizice, unde pot fi vizualizate conturile curente, depozitele, creditele si cardurile de credit detinute la Alpha Bank Romania.

Te poti inregistra la serviciul Alpha e-statements exclusiv online, fara sa te deplasezi la banca.

Tot ce ai de facut este sa urmezi pasii de mai jos:

- Acceseaza link-ul <https://e-statements.alphabank.ro>;
- Selecteaza optiunea **Inregistrare**;
- Completeaza formularul cu datele solicitate si apasa butonul **Inregistrare**.

Prenume client:
Completeaza prenumele complet.

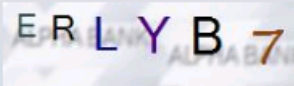
Nume client:
Completeaza numele complet.

E-mail:
Introdu adresa de email care va fi folosita pentru accesul in platforma Alpha e-statements.

Confirma adresa de email:
Confirma adresa de email care va fi folosita pentru accesul in platforma Alpha e-statements.

Cod Numeric Personal:
Completeaza cu CNP (codul numeric personal) daca esti persoana fizica rezidenta, iar in cazul in care esti persoana fizica nerezidenta, completeaza numarul documentului de identificare prezentat la Banca la deschiderea conturilor.

Cod Identificare Client (CIF):
Reprezinta codul tau de client Alpha Bank Romania si iti este disponibil: pe cererea de deschidere cont curent, pe extrasul de cont sau in Alpha Click. Pentru mai multe detalii cu privire acest cod te rugam sa contactezi unitatea Alpha Bank Romania la care ai deschise conturile. (de ex. 001234567)


Introduceti codul afisat:

Mesajul nu este lizibil? Genereaza un cod nou.

Am citit si sunt de acord cu **termenii si conditiile** de utilizare publicate pe site si solicit Bancii activarea serviciului e-statements.

Inregistrare

Dupa inregistrare vei primi un email continand link-ul de activare;

Acceseaza link-ul de activare pentru a-ti activa contul.

Alege-ti o parola care sa respecte criteriile de securitate mentionate, pentru siguranta informatiilor tale personale.

E-mail:

Data nasterii:

Parola initiala: Nu stii parola initiala, contacteaza-ne!

Parola initiala reprezinta codul secret ales de tine la deschiderea contului/cardului (de ex. numele mamei inainte de casatorie).
In cazul in care nu cunosti parola initiala te rugam sa ne contactezi la numarul de telefon 0800825742 (+40 21 455 9999 pentru apeluri internationale) de luni pana vineri intre orele 8.30 - 20.30.

Parola noua*:

Parola noua este un cod secret stiut numai de tine cu care te vei autentifica in platforma Alpha e-statements.

Confirmare parola noua*:

Confirma parola noua prin re-introducerea codului din campul Parola noua.



Introduceti codul afisat:

Mesajul nu este lizibil? Genereaza un cod nou.

[Activeaza cont](#)

*Din motive de securitate, noua ta parola trebuie sa respecte un nivel minim de complexitate:

- minim 8 caractere;
- cel putin o litera mica;
- cel putin o litera mare;
- cel putin un caracter numeric;
- cel putin un caracter special;

2. Autentificarea in Alpha e-statements

Pentru a accesa serviciul Alpha e-statements, autentifica-te folosind datele personale de conectare:

- **Utilizator (Email)** – adresa de email folosita la inregistrare;
- **Parola** – parola setata de tine la inregistrare.

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Conectare**.



The image shows a login form with a light blue background. It contains two input fields: 'Utilizator (E-mail):' and 'Parola:'. To the right of the password field is a link that says 'Ti-ai uitat parola?'. Below the input fields is a dark blue button labeled 'Conectare' and a link labeled 'SAU Inregistreaza-te'.

Dupa autentificarea in aplicatie vei fi redirectionat catre ecranul **Situatia mea financiara** unde vei regasi un sumar al tuturor produselor tale active pe care le detii la Alpha Bank Romania.

3.Profil utilizator

3.1 Detalii contact

Meniul **Detalii contact** iti permite sa vizualizezi datele tale de contact (numar de telefon, adresa de email, adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, adresa de resedinta).

3.2 Setari pagina principala

Meniul **Setari pagina principala** iti permite sa alegi ce informatii sa iti fie afisate dupa autentificarea in Alpha e-statements. Poti alege sa vizualizezi **Situatia financiara** sau **Calendarul evenimentelor**.

Porneste Alpha e-statements cu:

Situatia mea financiara Calendarul meu de evenimente

Salveaza pagina de start

3.3 Schimbare parola

Meniul **Schimbare parola** iti permite sa schimbi parola de acces. Pentru a schimba parola urmeaza pasii de mai jos:

- Completeaza campul **Parola veche** cu parola folosita la ultima logare.
- Completeaza campul **Noua parola*** cu o noua parola. Noua parola trebuie sa indeplineasca regulile de securitate mentionate;
- Completeaza campul **Confirmare noua parola** cu noua parola (aceeasi ca in campul Noua parola);
- Dupa completarea tuturor campurilor apasa butonul **Salveaza parola**;

Parola veche:

Noua Parola*:

Confirmare parola:

ALPHA BANK
A N H U O 3

Introduceti codul afisat:

Mesajul nu este lizibil? Genereaza un cod nou.

Salveaza parola

*Din motive de securitate, noua ta parola trebuie sa respecte un nivel minim de complexitate:

- minim 8 caractere;
- cel putin o litera mica;
- cel putin o litera mare;
- cel putin un caracter numeric;
- cel putin un caracter special;

PAROLA ESTE SECRETA SI NU TREBUIE SUB NICIO FORMA DIVULGATA ALTOR PERSOANE!

- ! Din motive de securitate parola este valabila **3 luni** de la data setarii acesteia. Dupa expirarea acesteia trebuie sa-ti alegi o noua parola.

3.4 Inchidere cont utilizator

Daca alegi sa iti inchizi contul de utilizator, nu vei mai avea acces la Alpha e-statements. Dupa inchiderea contului de utilizator te vei putea inregistra din nou respectand instructiunile de inregistrare.

4. Produse

4.1 Conturi curente


Meniul **Conturi Curente** iti permite sa vizualizezi toate conturile curente si de economii active pe care le detii la Alpha Bank Romania. Pentru fiecare dintre acestea poti vizualiza detalii despre suma disponibila, sume blocate, overdraft. Pentru a vizualiza tranzactiile pe conturi apasa butonul **Detalii tranzactii** si lista tranzactiilor va fi afisata intr-o fereastră noua. De asemenea poti exporta detaliile conturilor in format PDF sau XLS.

Conturi curente \$

Exporta: [PDF](#) [XLS](#) Sold conturi 23,653.55 in echivalent RON ▾

CONT DEMO RON

1 RO46BUCU0000000000DEMORON [Detalii tranzactii](#)



AlphaCard Visa Enter 4670 xxxx xxxx 3010

Sold	Limita overdraft	din care utilizat	Sume blocate	Disponibil
1,005.05 RON	20,000.00 RON	0.00 RON	0.00 RON	23,005.05 RON

CONT DEMO EUR

2 RO46BUCU0000000000DEMOEUR [Detalii tranzactii](#)

Sold	Limita overdraft	din care utilizat	Sume blocate	Disponibil
5,000.00 EUR	0.00 EUR	0.00 EUR	0.00 EUR	5,000.00 EUR

Conturi de economii \$

CONT DEMO ALPHA PREMIER RON

1 RO46BUCU0000000001DEMORON [Detalii tranzactii](#)

Sold	Sume blocate	Disponibil
10,000.00 RON	0.00 RON	10,000.00 RON

Exporta: [PDF](#) [XLS](#) Sold conturi 23,653.55 in echivalent RON ▾

4.2 Depozite

Meniul **Depozite** iti permite sa vizualizezi toate depozitele active pe care le detii la Alpha Bank Romania. Pentru fiecare dintre acestea poti vizualiza detalii despre data constituirii, data scadentei, rata dobanzii, valoarea depozitului etc. De asemenea poti exporta detaliile depozitelor in format PDF sau XLS.


Depozite \$				
Exporta: PDF XLS		Rata medie ponderata a dobanzii la depozitele tale in RON 7.36%		
		Rata medie ponderata a dobanzii la depozitele tale in EUR 3.75%		
		Rata medie ponderata a dobanzii la depozitele tale in USD 4.69%		
Balanta depozite 595,732.06 in echivalent RON ▾				
1 Alpha Tax Protect - 4 saptamani (EUR/USD) - 317000000DEPODEMO7				
Suma	Maturitate	Procent dobanda	Constituire/ Scadenta	Descriere
10,000.00	28 Zile	4.05%	26.10.2015 / 23.11.2015	Lichidare in cont curent
USD				
2 Depozit la termen - 3 luni - 317000000DEPODEMO6				
Suma	Maturitate	Procent dobanda	Constituire/ Scadenta	Descriere
16,946.22	3 Luni	3.75%	31.10.2015 / 31.01.2016	Prelungire principal si dobanda
EUR				
3 Depozit la termen - 3 luni - 317000000DEPODEMO4				
Suma	Maturitate	Procent dobanda	Constituire/ Scadenta	Descriere
10,100.00	3 Luni	3.75%	02.11.2015 / 02.02.2016	Lichidare in cont curent
EUR				

4.3 Carduri

Meniul **Carduri** iti permite sa vizualizezi toate cardurile de credit si de debit active pe care le detii la Alpha Bank Romania. Pentru fiecare dintre acestea poti vizualiza detalii despre suma disponibila, sume blocate, minim de plata etc. Pentru a vizualiza tranzactiile efectuate cu cardul apasa butonul **Detalii tranzactii** si lista tranzactiilor va fi afisata intr-o fereastră noua. De asemenea poti exporta detaliile cardurilor in format PDF sau XLS.

Carduri de credit \$

Exporta: [PDF](#) [XLS](#) Suma total utilizata **2,000,000,000.00** in echivalent RON



AlphaCard Visa Gold RON
RO88BUCU000005473419RO35

4313 xxxx xxxx DEMO

[Detalii tranzactii](#)

Expira 10/16


Utilizat si decontat **500,000,000.00 RON** Disponibil la sfarsitul ultimei zile lucratoare

Sume blocate **0.00 RON**

Descoperit de cont neautorizat **499,880,000.00 RON** **0.00 RON**

Minim de plata **15.00 RON** la data **04.12.2012**
Ultima plata **650.00 RON** la data **14.11.2012**

Limita de credit aprobata **120,000.00 RON**



AlphaCard Visa Credit
RO88BUCU000005473419RO35

4670 xxxx xxxx DEMO

[Detalii tranzactii](#)

Expira 08/16

Utilizat si decontat **500,000,000.00 RON** Disponibil la sfarsitul ultimei zile lucratoare

Sume blocate **0.00 RON**

Descoperit de cont neautorizat **499,999,500.00 RON** **0.00 RON**

Minim de plata **0.00 RON** la data **15.11.2012**

Limita de credit aprobata **500.00 RON**

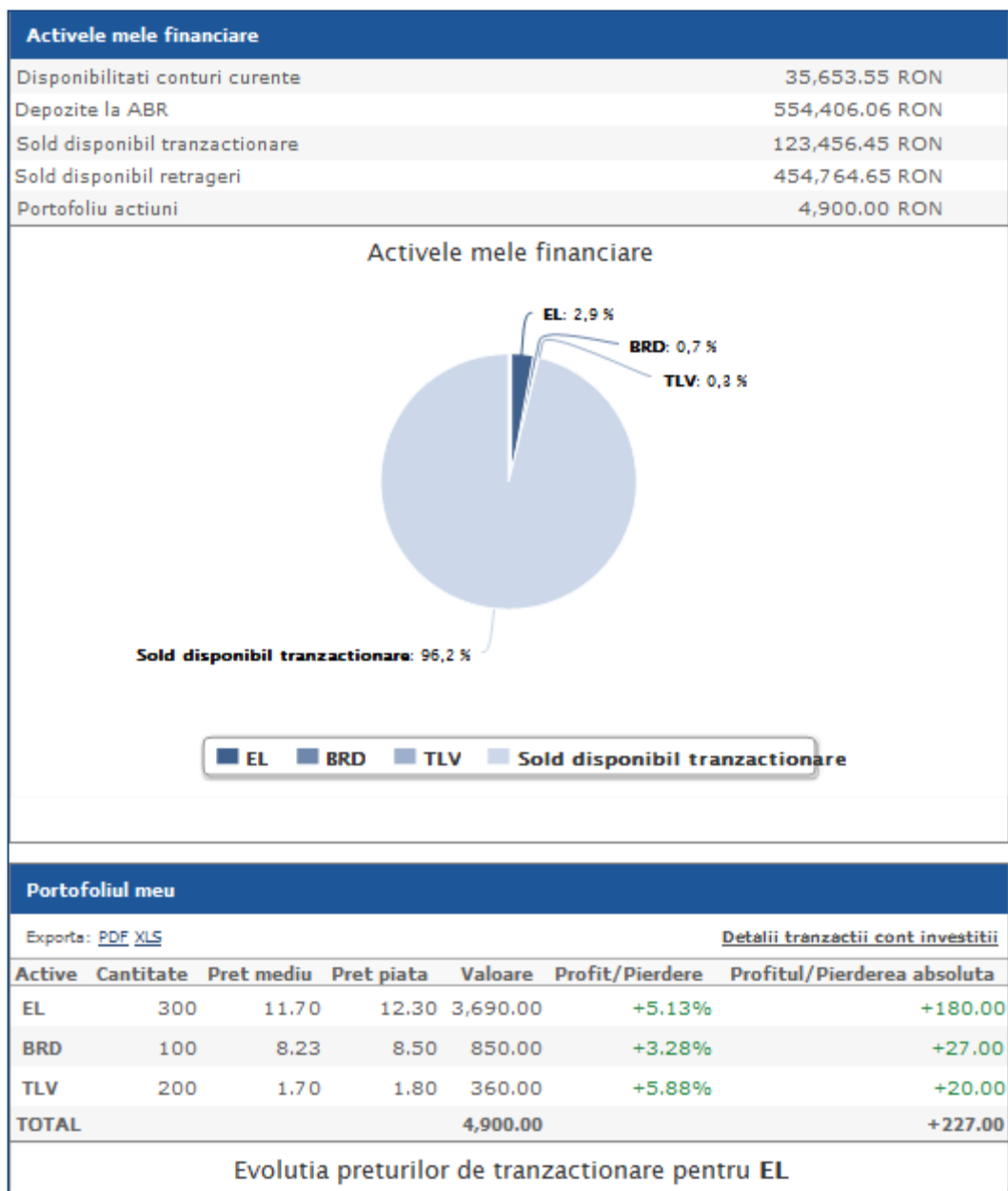
4.4 Credite

Meniul **Credite** iti permite sa vizualizezi toate creditele active pe care le detii la Alpha Bank Romania. Pentru fiecare dintre acestea poti vizualiza detalii despre suma aprobata, rata, dobanda, ramas pe plata etc. De asemenea poti exporta detaliile creditelor in format PDF sau XLS.

Credite				\$	
Exporta: PDF XLS		Total capital ramas de plata 568,577.46 in echivalent RON ▼			
1 001AUBR0000DEMO3 - CONSUMER LOANS				Aprobat 10,000.00 EUR	
Ultima plata		Urmatoarea rata		Ramas de plata (capital)	
182.72 EUR 22.10.2015		182.72 EUR 22.11.2015		7,675.69 EUR	
158.58 Capital	24.14 Dobanda	159.83 Capital	22.89 Dobanda	45 Numar de rate ramase	
2 001HMSS0000DEMO1 - HOUSING LOANS				Aprobat 101,696.80 EUR	
Ultima plata		Urmatoarea rata		Ramas de plata (capital)	
468.38 EUR 15.10.2015		468.38 EUR 15.11.2015		94,238.16 EUR	
177.45 Capital	290.93 Dobanda	187.36 Capital	281.02 Dobanda	311 Numar de rate ramase	
3 001HMSS0000DEMO2 - HOUSING LOANS				Aprobat 41,075.00 EUR	
Ultima plata		Urmatoarea rata		Ramas de plata (capital)	
145.34 EUR 20.10.2015		145.34 EUR 20.11.2015		23,608.25 EUR	
72.37 Capital	72.97 Dobanda	74.94 Capital	70.40 Dobanda	224 Numar de rate ramase	
Exporta: PDF XLS		Total capital ramas de plata 568,577.46 in echivalent RON ▼			

4.5 Investitii piata de capital

Meniul **Investitii piata de capital** iti permite sa vizualizezi toate investitiile tale pe piata de capital pe care le detii la Alpha Bank Romania. Poti vedea top cresteri si top scaderi de la Bursa de Valori Bucuresti (informatii actualizate in timp aproape de real), ai o imagine de ansamblu asupra activelor tale financiare, precum si informatii detaliate despre portofoliul tau, inclusiv istoricul tranzactiilor tale si dinamica preturilor de tranzactionare pentru activele tale. De asemenea poti exporta detaliile investitiilor in format PDF sau XLS.



5. Servicii

5.1 Situatia financiara

Meniul **Situatia financiara** iti permite sa vizualizezi situatia de ansamblu a activelor si pasivelor tale. Astfel poti vizualiza sub forma de grafice dar si detaliat care este disponibilul tau (din conturi, carduri de credit, depozite, disponibilul in conturile de tranzactionare si valoarea portofoliului de actiuni/valori mobiliare) dar si datoriile catre Banca (credite). De asemenea poti exporta detaliile activelor si pasivelor in format PDF sau XLS.

Active (disponibilul meu)		718,416.06 RON	
Exporta: PDF XLS		\$ RON ▾	
<u>CONTURI CURENTE</u> <i>i</i>		Sold	Echivalent in RON
CONT DEMO RON - RO46BUCU0000000000DEMORON		3,005.05 RON	3,005.05 RON
CONT DEMO EUR - RO46BUCU0000000000DEMOEUR		5,000.00 EUR	22,648.50 RON
		Total	25,653.55 RON
<u>CONTURI DE ECONOMII</u> <i>i</i>		Sold	
CONT DEMO ALPHA PREMIER RON - RO46BUCU0000000001DEMORON		10,000.00 RON	10,000.00 RON
		Total	10,000.00 RON
<u>DEPOZITE</u> <i>i</i>		Valoare deposit	Echivalent in RON
Depozit la termen - 6 luni - 317000000DEPODEMO5		26,900.00 RON	26,900.00 RON
Depozit la termen - 3 luni - 317000000DEPODEMO6		16,946.22 EUR	76,761.29 RON
Depozit la termen - 3 luni - 317000000DEPODEMO4		10,100.00 EUR	45,749.97 RON
Depozit la termen - 6 luni - 317000000DEPODEMO2		98,000.00 USD	404,994.80 RON
		Total	554,406.06 RON
<u>Investitii piata de capital</u>		Sold	Echivalent in RON
Portofoliu actiuni/valori mobiliare		4,900.00 RON	4,900.00 RON
Disponibil cont tranzactionare		123,456.45 RON	123,456.45 RON
		Total	128,356.45 RON

Pasive (datoriile mele)		2,000,568,577.45 RON	
CREDITE <i>i</i>		Ramas de plata	Echivalent in RON
CONSUMER LOANS		7,675.69 EUR	34,768.57 RON
HOUSING LOANS		94,238.16 EUR	426,870.59 RON
HOUSING LOANS		23,608.25 EUR	106,938.29 RON
		Total	568,577.45 RON
CARD DE CREDIT <i>i</i>		Suma Utilizata	Echivalent in RON
AlphaCard Visa Gold RON		500,000,000.00 RON	500,000,000.00 RON
AlphaCard Visa Credit		500,000,000.00 RON	500,000,000.00 RON
Alpha MasterCard Credit		500,000,000.00 RON	500,000,000.00 RON
Alpha MasterCard Co-branded		500,000,000.00 RON	500,000,000.00 RON
		Total	2,000,000,000.00 RON
OVERDRAFT <i>i</i>		Suma Utilizata	Echivalent in RON
CONT DEMO RON - RO46BUCU0000000000DEMORON		0.00 RON	0.00 RON
		Total	0.00 RON
Exporta: PDF XLS		\$	RON ▼

5.2 Servicii automate

Meniul **Servicii automate** iti permite sa vizualizezi mandatele de Direct Debit si contractele de Standing Order active pe care le detii la Alpha Bank Romania. De asemenea, poti modifica sau dezactiva mandate de Direct Debit sau contracte de Standing Order sau poti activa mandate noi de Direct Debit. Poti exporta detaliile mandatelor de Direct Debit si ale contractelor de Standing Order in format PDF sau XLS.

Pentru activarea unui mandat de Direct Debit urmeaza pasii de mai jos:


- Alege **furnizorul** si **contul** din care platesti;
- Introdu informatiile obligatorii pentru furnizorul ales;
- Daca factura nu este emisa pe numele tau, bifeaza optiunea **Factura nu este emisa pe numele meu** si completeaza **Nume abonat** si **CUI/CNP abonat**.
- Dupa introducerea datelor apasa butonul **Initiaza** pentru a initia operatiunea. Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Inapoi** pentru a le corecta. Dupa ce ai verificat ca toate datele introduse sunt corecte apasa butonul **Confirma**.

The screenshot shows a web form titled "Servicii de plati automate" with a sub-header "Adauga furnizor nou" and an "Ajutor" link. The form contains the following elements:

- A dropdown menu labeled "Alege furnizorul".
- A dropdown menu labeled "Alege contul din care platesti".
- A text input field labeled "Valoare maxima factura".
- A checkbox labeled "Factura nu este emisa pe numele meu".
- A text input field labeled "Cod abonat".
- A blue button labeled "Initiaza" at the bottom center.

Pentru modificarea unui mandat de Direct Debit apasa butonul **Modificare mandat** . Poti modifica:

- **Contul** din care platesti;
- **Valoarea maxima a facturii**.


Pentru modificarea unui contract de Standing Order apasa butonul **Modificare contract** . Poti modifica:

- **Contul** din care platesti;
- **Nume beneficiar***;
- **Detaliile** contractului;

* Valabil doar pentru contractele interbancare.

- **Suma si Frecventa de executie.**

Dupa introducerea datelor apasa butonul **Initiaza** pentru a initia operatiunea. Verifica datele introduse iar daca acestea nu sunt corecte apasa butonul **Inapoi** pentru a le corecta. Dupa ce ai verificat ca toate datele introduse sunt corecte apasa butonul **Confirma**.

Pentru dezactivarea unui mandat de Direct Debit/contract de Standing Order apasa butonul **Dezactivare mandat/contract** .

ATENTIE! Apasarea butonului **Confirma** reprezinta confirmarea ca operatiunea intreprinsa este corecta si ca ea poate fi procesata. Dupa apasarea butonului **Confirma** operatiunea intreprinsa va fi transmisa catre procesare! Solicitarile de activare/modificare/dezactivare a mandatelor de Direct Debit sau contractelor de Standing Order sunt procesate doar in zilele lucratoare pana la ora 20:30. Solicitarile introduse dupa aceasta ora vor fi procesate in urmatoare zi lucratoare. Verifica starea solicitarilor tale in sectiunea **Istoric cereri mandate**.

Descriere status operatiuni			
Tip operatiune	In asteptare	Procesat	Refuzat
Activare mandat Direct Debit	Operatiunea este in curs de procesare. In cazul incare ai operatiuni in asteptare acestea vor fi afisate intr-o sectiune separate denumita Cereri in asteptare .	Statusul Procesat garanteaza faptul ca operatiunea a fost preluata si procesata cu succes de catre Banca.	Tranzactia a fost refuzata automat de sistem sau, ulterior inregistrarii in sistem, de catre Banca din cauza neindeplinirii conditiilor de executare a operatiunii.
Modificare mandat Direct Debit			
Modificare contract Standing Order			
Dezactivare mandat Direct Debit			
Dezactivare contract Standing Order			

5.3 Alpha TXT

Meniul **Alpha TXT** iti permite sa vizualizezi informatii despre serviciul de alerte SMS si sa modifici optiunile acestuia.

Poti vedea cate alerte s-au transmis in luna curenta, cate alerte sunt incluse in abonamentul tau si cate alerte suplimentare au fost transmise.

De asemenea, poti modifica numarul de telefon mobil la care sa iti fie transmise alertele SMS. Selecteaza optiunea **Modifica numar telefon**. Introdu noul numar de telefon, la care doresti sa iti fie transmise alertele SMS, si apasa butonul **Valideaza**. Introduc codul de validare pe care il vei primi prin SMS la numarul de telefon pe care tocmai l-ai introdus si apoi apasa butonul **Confirma**.

Modificare numar telefon mobil la care se transmit alertele [Suport Alpha TXT](#)

Te rugam sa introduci noul numar de telefonie mobila* la care se transmit alertele de tip SMS:

[renunta](#) [VALIDEAZA](#)

* numar valid al operatorilor de telefonie mobila din Romania, de forma: 07xxxxxxx

Pentru a modifica optiunile serviciului tau Alpha TXT, apasa butonul **Modifica optiuni** si apoi:

- Poti opta pentru o **limita de suma minima** peste care sa se genereze alertele in cazul operatiunilor pe contul curent/ economisire sau cu cardul de debit/ credit (toate sau peste 100 lei sau peste 500 lei);
- Poti opta ca **noaptea sa nu primești alerte** (intervalul 22:00 – 09:00), astfel ca orice operatiune efectuata in acest interval va fi notificata dupa ora 9:00;
- Poti alege **tipurile de informatii** pentru care se transmit alerte: tranzactii efectuate cu cardul de debit sau de credit (inclusiv alimentarea cardului de credit), plati si incasari pe contul curent/economisire, notificari pentru evenimente ale produselor /serviciilor bancare, cati bani mai ai in cont la inceputul fiecărei zile (daca au intervenit modificari fata de ziua precedenta), cand iti sunt platite sau refuzate facturile prin direct debit sau executate ordinele de plata programate etc.;
- Mai poti alege si **contul sau cardul de credit din care sa fie retinute costurile** aferente serviciului, cat si **limba** in care se transmit mesajele (romana sau engleza).

Apasa butonul **Salveaza modificari optiuni**.

Modificare optiuni serviciu Alpha TXT
Support Alpha TXT

1. Contul sau cardul din care se retin comisiunile aferente serviciului: ⓘ

2. Conturi si carduri pentru care se transmit alerte: ⓘ

Conturi curente si de economii	Carduri de credit si debit

3. Tipuri de informatii si limita pentru care se transmit alerte: ⓘ

Tip informatii	Limita (lei sau echivalent)
<input checked="" type="checkbox"/> Tranzactii efectuate cu cardul de debit sau de credit (inclusiv alimentarea cardului de credit) ⓘ	100 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Plati si incasari pe contul curent/ economisire ⓘ	100 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Notificari evenimente ale produselor/ serviciilor bancare ⓘ	
<input type="checkbox"/> Disponibil cont (zilnic, daca se modifica fata de precedentul) ⓘ	
<input type="checkbox"/> Instrumente de debit primate la plata ⓘ	

4. Pe timpul noptii se transmit alerte: ⓘ

Da Nu

5. Limba de comunicare: ⓘ

Romana Engleza

renunta


Salveaza modificari optiuni

ATENTIE! Apasarea butonului **Salveaza modificari optiuni** reprezinta confirmarea ca operatiunea intreprinsa este corecta si ca ea poate fi procesata. Modificarile vor intra in vigoare in cateva minute.

5.4 Serviciul e-statements

Meniul **Serviciul e-statements** iti permite sa alegi modalitatea prin care doresti sa primești extrasul cardurilor de credit active pe care le detii la Alpha Bank Romania. Dupa ce ai selectat una dintre cele trei optiuni apasa butonul **Modifica** sau **Modifica pentru toate** in cazul in care doresti ca modificarea sa se aplice tuturor cardurilor de credit.

Carduri de credit



AlphaCard Visa Gold RON

4313 xxxx xxxx DEMO

Optiunea selectata

Prin posta

Optiune valabila de la data de **14.01.2016**

Prin posta

La sucursalele bancii

Electronic

Modificati adresa selectand una din optiunile de mai jos:

Adresa de domiciliu
(STR. PRINCIPALA, NR.15 STR. PRINCIPALA, NR.15)

Adresa de corespondenta
(STR. PRINCIPALA, NR.15 STR. PRINCIPALA, NR.15)

Adresa de resedinta
(STR. PRINCIPALA, NR.15 STR. PRINCIPALA, NR.15)

Modifica

Modifica pentru toate

5.5 Extrase de cont

Meniul **Extrase de cont** iti permite sa vizualizezi extrasele pentru conturile curente, de economii sau carduri de credit pe ultimele trei luni. Pentru a vizualiza extrasul apasa pe denumirea produsului si apoi pe luna dorita.

Conturi curente	
Descriere cont	Cont
CONT DEMO RON	RO46BUCU0000000000DEMORON
Extrase: August 2013 Iulie 2013 Iunie 2013	
CONT DEMO EUR	RO46BUCU0000000000DEMOEUR

Conturi de economii	
Descriere cont	Cont
CONT DEMO ALPHA PREMIER RON	RO46BUCU0000000001DEMORON

Carduri de credit	
Descriere card	Numar de card
AlphaCard Visa Gold RON	4313 xxxx xxxx DEMO
AlphaCard Visa Credit	4670 xxxx xxxx DEMO
Alpha MasterCard Credit	5209 xxxx xxxx DEMO
Alpha MasterCard Co-branded	5209 xxxx xxxx DEMO

5.6 Calendar evenimente

Meniul **Calendar evenimente** iti permite sa vizualizezi evenimentele de debitare directa si plati programate, de scadenta a ratelor la credite, a depozitelor sau a cardurilor de credit. Astfel ai o privire de ansamblu a tuturor evenimentelor bancare dintr-o luna. Pentru a vizualiza mai multe detalii despre evenimentele dintr-o anumita zi apasa pe ziua respectiva din calendar si lista evenimentelor va fi afisata.

Calendarul este disponibil pentru luna curenta, luna anterioara si urmatoarele trei luni. De asemenea poti exporta detaliile evenimentelor din calendar in format PDF, XLS sau ICS.

Decembrie 2015						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Calendarul prezintă următoarele evenimente:

- 11 Decembrie: Plata prin debitare directa
- 13 Decembrie: Plata prin debitare directa
- 14 Decembrie: Plata programata standing order
- 15 Decembrie: Plata programata standing order
- 18 Decembrie: Evenimente multiple

6.Alpha Shop

6.1 Punctele mele

In acest meniu vei gasi informatii legate de totalul punctelor disponibile Alpha Shop la data curenta.

Punctele mele

ALPHA BANK
SHOP

Informatiile au fost actualizate la [data]

Situatia punctelor mele

Total puncte disponibile la [valoare] puncte Alpha Shop

* Toate Punctele castigate pentru tranzactiile care nu au fost efectuate la un POS Alpha Bank in magazinele partener ale Programului vor fi disponibile in Balanta de Puncte la momentul decontarii acestora.

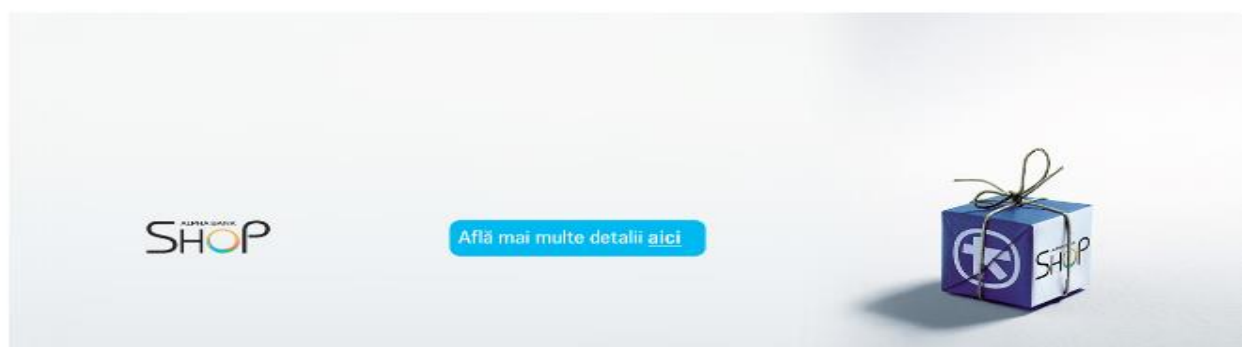
e-statements@alphabank.ro 08008 25742

6.2 Ce este Alpha Shop?

Alpha Shop este un program destinat tuturor utilizatorilor de carduri, ce transforma cumparaturile cu cardul de debit sau credit in cadouri. Foloseste cardul in loc de numerar pentru platile de zi cu zi si castiga Puncte. Puncte pe care le poti utiliza pentru cumparaturi la magazinele partener.

6.3 Ofertele mele

Ofertele mele



6.4 Intrebari frecvente

Daca ai intrebari referitoare la functionalitatea Serviciului Alpha e-statements poti consulta lista de intrebari frecvente. Pentru a a vizualiza raspunsul la intrebare este necesar sa apesi pe intrebare. In cazul in care nu regasesti raspuns la intrebarea ta in lista de raspunsuri ne poti contacta la 0800825742 (+4021 455 9999 pentru apeluri internationale) sau la e-statements@alphabank.ro.

7.Suport

7.1 Despre e-statements

In acest meniu vei gasi informatii despre ce inseamna Serviciul Alpha e-statements si cum te poti inregistra. De asemenea aici regasesti si Termenii si conditiile publicate in varianta electronica.

7.2 Dictionar termeni bancari

Dictionarul contine o serie de defintii care te vor ajuta sa intelegi mai bine anumiti termeni si notiuni bancare.

7.3 Intrebari frecvente

Daca ai intrebari referitoare la functionalitatea Serviciului Alpha e-statements poti consulta lista de intrebari frecvente. Pentru a vizualiza raspunsul la intrebare este necesar sa apesi pe intrebare. In cazul in care nu regasesti raspuns la intrebarea ta in lista de raspunsuri ne poti contacta la 0800825742 (+4021 455 9999 pentru apeluri internationale) sau la e-statements@alphabank.ro.